



# Plataforma de Gestión Eficiente de Avisos guiados por GPS

Presentación de empresa

Noviembre 2011

# Empresa

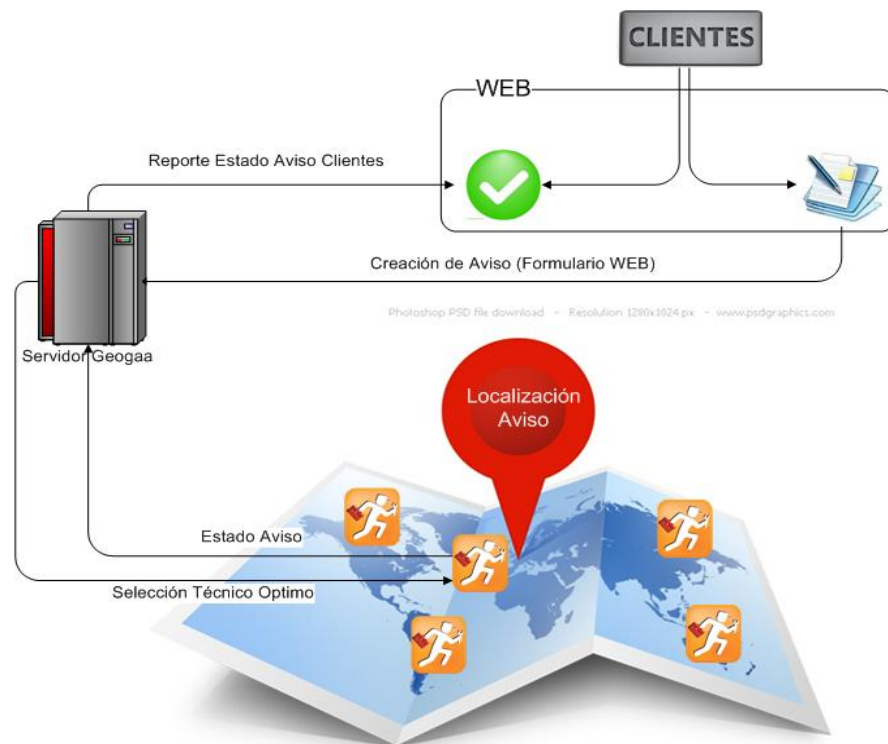
- ❖ SIGmobIA es una empresa de desarrollo de software que ha desarrollado una plataforma de gestión y localización de elementos móviles por GPS/GPRS.
- ❖ SIGmobIA nace dedicada a la integración de sistemas de información geográfica (SIG), gestión de información en movilidad y aplicaciones de la inteligencia artificial.
- ❖ Actualmente, SIGmobIA ofrece servicio a más de 100 empresas en todo el territorio nacional.

# Plataforma Geogaa

- ❖ Con SIGmobIA Geogaa podrá gestionar de forma automatizada la asignación de avisos, desde su comunicación por el cliente, la asignación a un técnico y su resolución. La plataforma consta de:
  - ❖ Portal WEB para la comunicación de avisos.
  - ❖ Aplicación servidor que recibe los avisos y asigna a un técnico en función de su posición geográfica y su carga de trabajo.
  - ❖ Aplicación móvil usada por el técnico que recibe el aviso asignado y reporta al servidor la localización GPS y el estado del aviso.
- ❖ Todas las comunicaciones entre los diferentes sistemas se realizan mediante Servicios WEB, facilitando la integración con otros sistemas.
- ❖ SIGmobIA Geogaa está destinado a empresas de sectores tan variados como: ambulancias, empresas de transportes, instaladores, empresas de servicio técnico, recogida de residuos, etc..
- ❖ Mínima inversión y rentabilidad en poco tiempo al ahorrar costes de operadores, comunicaciones, y un mejor servicio al cliente.

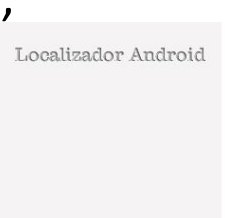
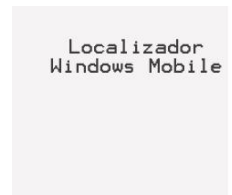
# Cómo funciona

- ❖ El Cliente o Personal Técnico da de alta el aviso, indicando la localización del aviso, mediante dirección postal o coordenadas geográficas. Todo esto mediante formulario WEB.
- ❖ El servidor recibe la petición de aviso, y en función de la localización de los técnicos encargados de revisarlos, y de su carga de trabajo, un algoritmo calcula el técnico a asignar para que el aviso sea atendido de la forma más rápida posible.
- ❖ Una vez resuelto el aviso, el técnico reporta su estado al servidor, y el servidor informará al cliente.



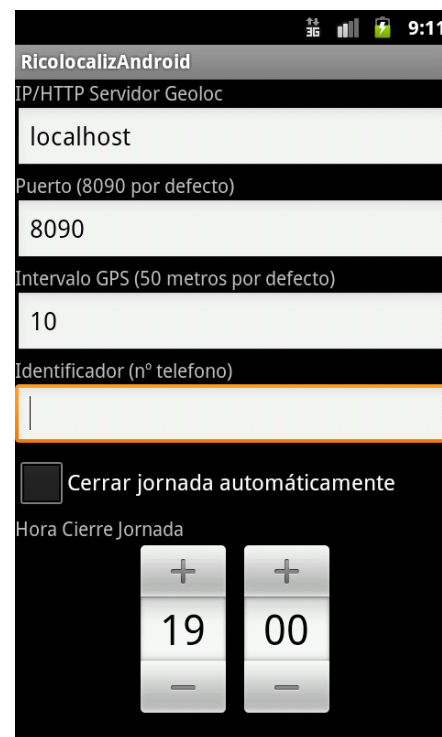
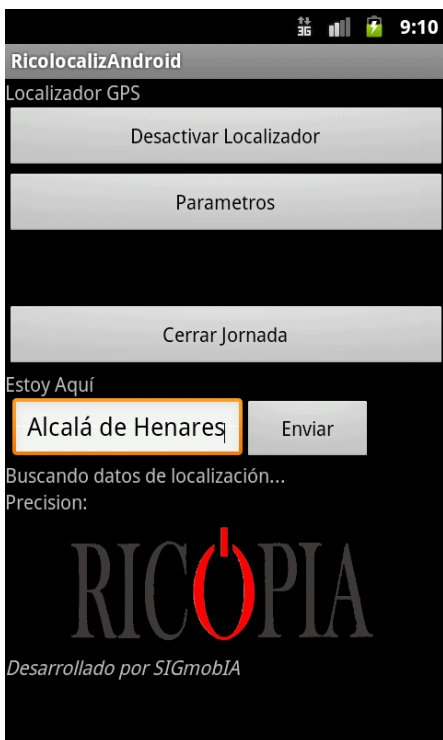
# Aplicación Móvil

- ❖ Cualquier Smartphone con GPS Incluido:
  - ❖ Dispositivos Windows Mobile
  - ❖ Dispositivos Windows Phone 7
  - ❖ Dispositivos Android
- ❖ Fácil manejo, no requiere periodo de aprendizaje por parte de los técnicos.
- ❖ Envía la localización GPS al servidor, recibe los avisos y reporta su estado de nuevo a la central una vez atendido.



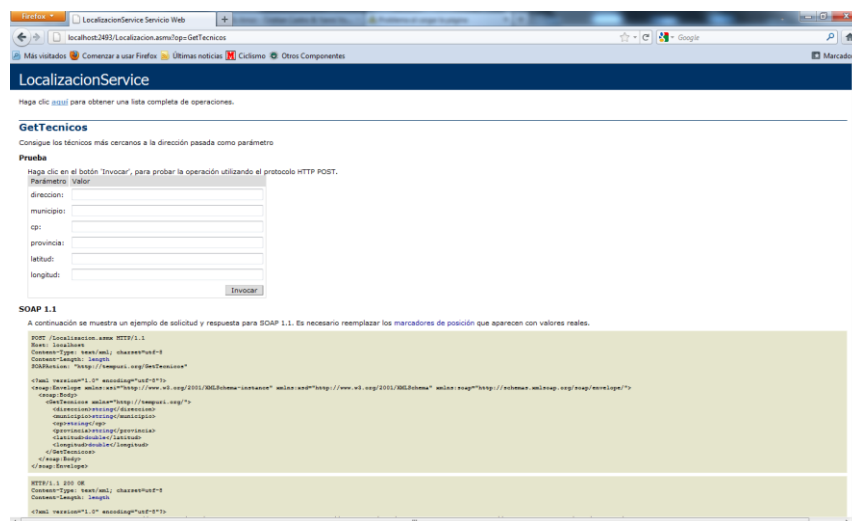
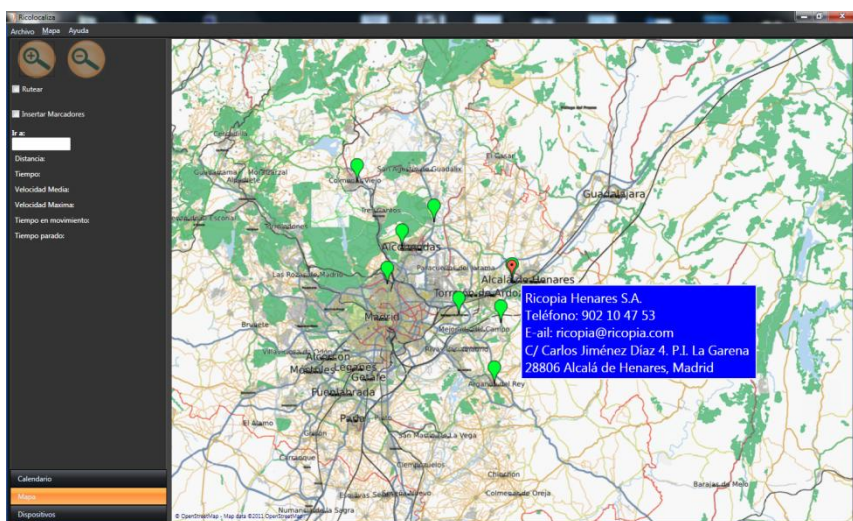
# La Aplicación Móvil

- ❖ Parametrizable y personalizable según las necesidades del cliente. La posición es obtenida mediante GPS o se puede indicar manualmente.



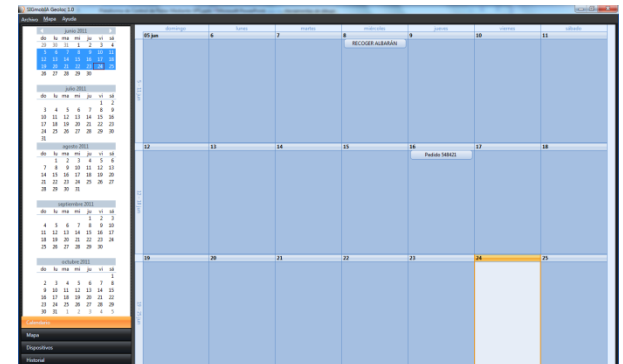
# Aplicación Servidor

- ❖ El servidor recibe la posición de los técnicos continuamente para poder determinar el técnico más cercano al punto de aviso
- ❖ Fácil integración con el sistema de gestión del cliente, ya que la plataforma expone Servicios WEB para la comunicación entre sistemas
- ❖ Actualizaciones y mejoras continuas.



# Aplicación Servidor

- ❖ Calendario – Agenda integrada para llevar un mejor control e histórico de avisos, mantenimiento, etc...
- ❖ Opción de almacenar el historial de cada dispositivo GPS.
- ❖ Opción de visualizar la ruta seguida por el técnico y compararla con la ruta óptima calculada por el sistema.
- ❖ Envío de alarmas por correo electrónico:
  - ❖ Zona de influencia (Geofence)
  - ❖ Aviso de llegada cuando el técnico esté próximo a su destino, tanto al cliente como a la central.



# Beneficios

- ❖ Con SIGmobIA Geogaa su empresa puede gestionar de forma eficiente los avisos de averías, mantenimientos o urgencias, y todo ello integrado dentro de su propio sistema de gestión, gracias a los Servicios Web.

Geogaa le permite:

- ❖ Ahorrar costes en personal de gestión de avisos.
- ❖ Atender los avisos lo más rápidamente posible.
- ❖ Automatizar horas de trabajo y control horario
- ❖ Ofrecer un mejor servicio a sus clientes.
- ❖ Reducir costes de telefonía.



# Si desea más información

[www.sigmobia.com](http://www.sigmobia.com)

Llámenos al 957771789

O envíe un email a [info@sigmobia.com](mailto:info@sigmobia.com)